



Digitale Transformation

PERFEKT AUFGESTELLT MIT DER GKV- BRANCHENLÖSUNG

INHALT

- 3 Vorwort
- 4 Das führende System- und Softwarehaus für die GKV
- 6 Wir schreiben Geschichte – seit 1999
- 8 Verantwortung für Kunden, Mitarbeiter und Umwelt
- 9 Agile Methoden für bedarfsgerechte Software-Entwicklung
- 10 Folgen Sie unserer ganzheitlichen Expertise
- 12 Werkzeuge und Lösungen für die zukunftssichere Digitalisierung in der GKV
- 14 oscar[®] – Höchstleistungen für die GKV
- 16 SAP und AOK Systems: Bund der Expertise
- 17 Die Branchenlösung, die verbindet
- 18 Unsere Kunden – langjährige Erfolgsgeschichten
- 19 Bundesweites Netz von Experten



IHR VORTEIL: DURCH DIGITALISIERUNG KUNDEN BEGEISTERN

Sehr geehrte Damen und Herren,

die digitale Transformation hat längst auch die gesetzlichen Krankenkassen erfasst. Sie trifft jedoch auf starre gesetzliche Strukturen und fehlende Standards zwischen den Beteiligten. Die Digitalisierung im GKV-Markt muss deshalb zwingend modernisiert und nach vorne getrieben werden. Erst dann können die gesetzlich Versicherten die Mehrwerte erkennen und nutzen.

Die Digitalisierung revolutioniert den GKV-Markt. Künstliche Intelligenz und selbstlernende Software werden die Krankenkassen in den kommenden Jahren nachhaltig prägen. Intelligente Assistenten eröffnen neue Perspektiven in der Versichertenbetreuung. Prozessautomatisierung entlastet Krankenkassenmitarbeiter bei tausendfach wiederkehrenden Routineaufgaben im Tagesgeschäft.

Die AOK Systems ist der verlässliche Wegbereiter für den digitalen Umbruch. Mit unserer GKV-Branchenlösung oscar[®] setzen wir Maßstäbe. So verbinden wir die neuesten Technologien unseres Entwicklungspartners SAP mit der GKV-Expertise unserer Mitarbeiter, die sie in Hunderten oscar[®]-Projekten unter Beweis gestellt haben.

Profitieren Sie von unserem Potenzial und unseren innovativen Lösungen. Wir unterstützen und begleiten Sie bei Ihrer individuellen Digitalisierungsstrategie. Für eine effiziente Zukunft. Für die Begeisterung Ihrer Kunden.

Mit zukunftsweisenden Grüßen



Holger Witzemann
Geschäftsführer AOK Systems GmbH

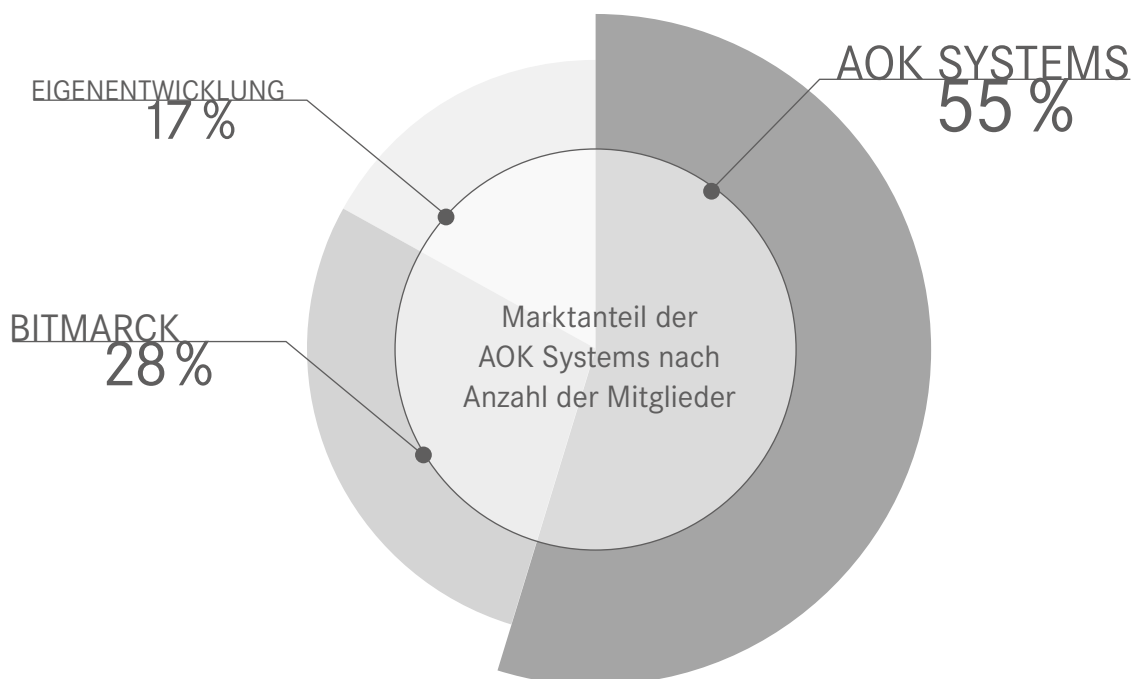


DAS FÜHRENDE SYSTEM- UND SOFTWAREHAUS FÜR DIE GKV

Die AOK Systems wurde 1999 gegründet. Die damalige Mission: eine technologisch moderne und dynamische Software für die AOK-Gemeinschaft zu entwickeln. Mit dem Ziel, die deutschen Sozialgesetzbücher digital zu erfassen und mit den Prozessen der gesetzlichen Krankenversicherung zu verbinden. Eine Herkulesaufgabe. Denn die Paragrafensammlung ist äußerst komplex und weist unzählige innere Bezüge und Abhängigkeiten auf.

Die Entwicklung dieser Software wurde zu einem der größten IT-Projekte im Gesundheitswesen. So entstand eine umfassende Branchenlösung, die exakt die spezifischen Prozesse der gesetzlichen Krankenkasse abbildet. Dieser neue Standard verbindet Krankenkassen und Rechenzentren mit Leistungserbringern und Versicherten. Sein Name: oscar®. Basis dieser einzigartigen Branchenlösung ist die weltweit eingesetzte SAP-Standardsoftware für Unternehmensprozesse.

Heute wird oscar® nicht nur von der AOK-Gemeinschaft eingesetzt. Auch die BARMER, die Knappschaft-Bahn-See, die Betriebskrankenkasse Mobil Oil, die VIACTIV Krankenkasse und die HEK vertrauen dem Branchenprimus. Somit betreut oscar® rund 55 % der Mitglieder in der GKV. Die AOK Systems ist mehr als ein IT-Partner. Wir sind das führende System- und Softwarehaus im deutschen Krankenversicherungsmarkt.





2017

93 Mio. Euro
Umsatz



2016

98 Mio. Euro
Umsatz



2015

88 Mio. Euro
Umsatz



WIR SCHREIBEN GESCHICHTE – SEIT 1999

2001

Entwicklungspartner-
schaft mit SAP
Projektstart SAM bei
der AOK Systems

2003

Start SAM 1.0
bei der
AOK Mecklenburg-
Vorpommern
BARMER wird
erster Neukunde

2005

Aus SAM
wird
oscare®

1999

GRÜNDUNG DER AOK SYSTEMS

Klaus Schmitt
übernimmt die
Geschäftsführung

2002

Rüdiger Bräuling
tritt als Geschäfts-
führer ein

2004

Mit dem Modul
Privatkunden-
management ist
oscare® vollständig
entwickelt

BARMER setzt
oscare® Firmen-
kundenservice
produktiv

oscare® Firmen-
kundenservice ist
deutschlandweit bei
der AOK im Einsatz

2006

Die oscare-Einführung in der AOK-Welt zählt zu den größten IT-Projekten im Gesundheitswesen. Und für den nächsten Innovationsschub sind wir bestens gerüstet.

Martin Litsch
Vorstandsvorsitzender AOK-Bundesverband

2008

Minijobzentrale mit oscare® Firmen-kundenservice bei der Knappschaft-Bahn-See produktiv

2012

Einführungsprojekt bei der BKK Mobil Oil

2015

Mit Einführung des oscare® Privat-kundenmanagements bei der AOK Nord-West ist eines der größten IT-Projekte im Gesundheitswesen beendet

2017

Die BARMER erweitert ihr oscare®-Einsatzspektrum um das Modul Privatkundenmanagement

Die Knappschaft entscheidet sich, oscare® für alle Prozesse einzusetzen und ihr Altsystem abzulösen

„Mehr Zeit für das Wesentliche: Ihre Versicherten“: neue Vision der AOK Systems für ein digitales oscare® der nächsten Generation

oscare® löst das Altsystem IDVS II bei der AOK Bremen/Bremerhaven komplett ab

2010

oscare® Komplett-einführung bei:

- BKK Mobil Oil
- BKK vor Ort
- HEK

oscare® Leistungsmanagement deutschlandweit bei der AOK im Einsatz

Einführung oscare® Leistungsmanagement bei der Barmer GEK

2013

Mit dem Eintritt von Holger Witzemann ist der Generationenwechsel in der Geschäftsführung eingeleitet

Beginn der Neuausrichtung der AOK Systems

2016

Ausbau der Entwicklungs- und Produktpartnerschaften

Organisatorische Anpassungen der AOK Systems

Bundesweite Roadshow-Digitalisierungskampagne für alle Kunden

2018

VERANTWORTUNG FÜR KUNDEN, MITARBEITER UND UMWELT

Die AOK Systems ist Technologietreiber im deutschen Krankenversicherungsmarkt. Wir entwickeln zukunftsweisende und bedarfsorientierte Lösungen für unsere Kunden. Im Laufe der Zeit sind langjährige und vertrauensvolle Partnerschaften entstanden. Sie untermauern unsere Marktführerschaft und festigen unsere Position für die Zukunft. Seit Jahren sind wir ein durch SAP zertifiziertes „Customer Center of Expertise“ (CCoE). Diese Auszeichnung unterstreicht die exzellente Qualität, Leistungsfähigkeit und Kompetenz unserer Supportmitarbeiter. Insbesondere, da weltweit gültige Prüfkriterien zugrunde gelegt werden.

Kundennähe für kassenspezifische Lösungen

Wir suchen den direkten und kontinuierlichen Dialog mit unseren Kunden. So verstehen wir ihre Wünsche und Bedürfnisse. Zudem spüren wir Trends auf und entwickeln Lösungen mit echten und erlebbaren Mehrwerten. Mit unseren Dialogplattformen und Veranstaltungsformaten wie dem Informationstag der AOK Systems, den Technologietagen und den Release-Workshops erleben Sie unsere Produkte live vor Ort.

Zukunftssicherung durch vielfältige Investitionen

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bilden das Rückgrat der AOK Systems. Deshalb liegt uns unser Personal sehr am Herzen. Um auch in Zukunft solide und zukunftssicher aufgestellt zu sein, investieren wir stetig in Mitarbeiter und ihre Entwicklung. Weitere Stützpfiler sind moderne Arbeitsmittel, eine gute Infrastruktur und die kontinuierliche Weiterentwicklung unserer Produkte. Zudem bauen wir unsere Entwicklungs- und Produktpartnerschaften konsequent weiter aus.

Verantwortung für unsere Umwelt

Unser aller Lebensraum ist ein schützenswertes Gut. Deshalb gehen wir schonend mit Ressourcen um und beugen Umweltgefährdungen vor. Mit zahlreichen Maßnahmen und Programmen motivieren wir unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu einem umweltbewussten Denken und Verhalten. Das Resultat: ein zeitgemäßes und nachhaltig ausgerichtetes Unternehmen. Für eine gesunde Zukunft. Für ein verantwortungsbewusstes Leben. Unser Engagement wurde mit dem Zertifikat Ökoprotit belohnt.

Der Mensch prägt unser Wertesystem

Eine Unternehmensvision ist nur dann gut, wenn sie jeder Mitarbeiter versteht und mitträgt. Das spiegelt sich auch in unserer Unternehmenskultur wider. Wir gehen fair und angenehm miteinander um und schaffen eine spürbare Identifikation mit dem Unternehmen. Wir gehen die Zukunft als Team an. Denn wir wissen, wie wichtig jeder einzelne Mensch in einer Organisation ist. Trotz der Digitalisierungswelle, der zunehmenden Agilität und den immer schneller wachsenden Anforderungen haben wir immer eins im Blick: die Menschen hinter den Prozessen. Und die persönliche Kommunikation auf Augenhöhe. So fördern wir gezielt das soziale Miteinander: sportliche Aktivitäten, Work-Life-Balance-Programme, Work-Life-Services, aber auch zahlreiche (fachliche) Weiterbildungsmaßnahmen. Die AOK Systems schenkt den Menschen im Unternehmen viel Aufmerksamkeit. Jedem Einzelnen. Individuell.

AGILE METHODEN FÜR BEDARFSGERECHTE SOFTWARE-ENTWICKLUNG

Die Entwicklung unserer Software-Lösungen wird von einem Ziel getrieben: Sie sollen mehr Zeit für Ihre Versicherten haben. Das erfordert eine hohe Produktakzeptanz in Ihrem Haus. Wir entwickeln deshalb auch auf Basis des agilen Projektmanagements. Somit werden Ihre Anliegen und Anforderungen schneller und flexibler aufgegriffen und verarbeitet. Prozesse werden effizienter und die Marktverfügbarkeit beschleunigt.

KANBAN UND SCRUM

Bei der Software-Entwicklung setzen wir auf Kanban und Scrum. Zwei agile Methoden zur Prozesssteuerung. Entwicklungsprojekte werden in kleine Aufgaben zerlegt und für alle Beteiligten transparent dokumentiert. Die Eigenschaften der Software werden zielsicher aus Anwendersicht formuliert und jede Produkthanforderung kontinuierlich angepasst und verfeinert. Entwicklungsstufen werden regelmäßig ausgeliefert. So kann der Kunde schnell alle gewünschten Funktionalitäten überprüfen. Parallel setzen wir auf Best-Practice-Erfahrungen. Dazu tauschen wir uns branchenübergreifend mit anderen Unternehmen aus. Ihr Vorteil: verbesserte Time to Market. Und bedürfniskonforme Anwendungen.

DESIGN THINKING

Design Thinking hat die Produktentwicklung revolutioniert. Dieses Verfahren gehört ebenfalls in unser Methodenspektrum. Mit Design Thinking werden die genauen Bedürfnisse der Nutzer aufgedeckt. So beziehen wir die späteren Anwender der Software bereits frühzeitig in die Entwicklung ein. Parallel arbeiten Experten aus unterschiedlichsten Disziplinen und mit verschiedenen Sichtweisen zusammen. Das fördert die Kreativität und steigert die Potenzialausbeute. Sowohl bei der Prototypenentwicklung als auch in allen Test- und Iterationsphasen. Das Ergebnis: extrem hoher Bedienkomfort und passgenaue Lösungen für die entsprechenden Nutzergruppen.

FOLGEN SIE UNSERER GANZHEITLICHEN EXPERTISE

Unsere Mitarbeiter sind echte Spezialisten. Viele von ihnen haben bereits in einer AOK oder einer anderen Krankenkasse gearbeitet. Sie kennen deshalb die Anforderungen und Abläufe eines modernen Versicherungsunternehmens. Dieses Fachwissen fließt in jedes Projekt ein. So beraten und begleiten wir die AOK-Gemeinschaft und weitere gesetzliche Krankenkassen erfolgreich seit fast 20 Jahren.

BERATUNG

TRAINING

Wir machen Ihre Trainer und Trainingsverantwortlichen mit eigenen Trainingssystemen fit für den Einsatz von oscar®. Nicht nur bei Rollout- und Einführungsprojekten. Wir bieten auch Schwerpunkttrainings zu einzelnen Themenbereichen an. Insbesondere für neue Mitarbeiter in Ihrer Krankenkasse oder im Rechenzentrum. Gerne gehen wir auch auf Ihre individuellen Trainingswünsche ein. Die Trainingsveranstaltungen werden bei Ihnen vor Ort oder in unserer AOK Systems-Trainingsakademie durchgeführt.

Die AOK Systems ist ein verlässlicher und engagierter IT-Partner. Wir kennen die spezifischen Anforderungen, denen sich die Sozialversicherung in Deutschland stellen muss, bis ins Detail. Unser Kernprodukt ist oscar®. Diese Branchenlösung deckt alle Prozesse in der gesetzlichen Krankenversicherung sowie das Sozialgesetzbuch umfänglich ab. Selbstverständlich entwickeln wir unsere Software kontinuierlich weiter, damit sie technisch und fachlich immer auf dem neuesten Stand ist. Lassen Sie sich von uns beraten, wenn Sie Ihre aktuelle Anwendung ablösen oder erneuern wollen. Wir unterstützen Sie auch bei maßgeschneiderten Individuallösungen. Diese können wir nahtlos an oscar® anbinden.

ENTWICKLUNG

EINFÜHRUNG

Seit 2003 haben wir Hunderte oscar®-Projekte bei unseren Kunden umgesetzt. Ganz gleich, ob Sie einzelne Module oder eine Komplett Einführung benötigen, wir implementieren oscar® reibungslos in Ihrer Krankenkasse.

SERVICE

Wir unterstützen Sie nicht nur in der Konzeptions- und Implementierungsphase. Auch danach stehen wir Ihnen serviceorientiert zur Seite. Qualität, Leistungsfähigkeit und Kompetenz unserer Supportmitarbeiter sind erstklassig. Der Beweis: Wir sind ein durch SAP zertifiziertes „Customer Center of Expertise“ (CCoE). Regelmäßige Anwendertreffen mit unseren Kunden und Quartalsgespräche mit den IT-Dienstleistern sind wichtige Bestandteile unseres Kundenmanagements. So sind wir immer ganz nah dran an den Bedürfnissen und Anforderungen unserer Kunden.

WERKZEUGE UND LÖSUNGEN FÜR DIE ZUKUNFTSSICHERE DIGITALISIERUNG IN DER GKV

Die Digitalisierung stellt die gesetzlichen Krankenkassen vor große Herausforderungen. Als strategischer Partner übersetzen wir dieses Schlagwort für unsere Kunden und sortieren es in Handlungsfelder ein. Damit verändert sich die Perspektive. Herausforderungen werden zu Chancen. Chancen werden zu neuen Lösungen. Lösungen, die in mehrfacher Hinsicht wirken. Zum einen entlasten sie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einer Krankenkasse bei den massenhaft auftretenden Routineaufgaben. Zum anderen können Versicherte schneller, umfassender und individueller betreut werden. Ein zentraler Vorteil. Zumal der Versicherte zunehmend in den Mittelpunkt des Gesundheitswesens rückt. So betreuen heute 70.000 Anwender auf Kassenseite rund 37 Millionen Versicherte mit der GKV-Branchenlösung oscar[®] der AOK Systems.

BIG DATA MANAGEMENT

In den aktuellen und historischen Daten der Krankenkassen steckt ein immenses Informationspotenzial an Erfahrungen und Erkenntnissen. Mit den richtigen Werkzeugen lassen sich diese Schätze heben und für den Unternehmenserfolg nutzen. Mit der SAP HANA-Technologie stehen diese Daten für interne Auswertungen oder für die Beratung im Kundengespräch sofort im Hauptspeicher zur Verfügung. Mit der Einführung von **SAP S/4HANA** im Fundament von oscar[®] und Datenstrukturen, die auf die HANA-Funktionalitäten zugeschnitten sind, schöpfen künftige Anwendungen ihr gesamtes Potenzial aus. S/4HANA ist ein echter Technologiesprung. Operative und prädiktive Analytik in Echtzeit führen zu einer neuen Dimension der Versichertenbetreuung. Und zu einer Plattform für zukunftsweisende Innovationen.

PRÄDIKTION

Mit prädiktiver Analytik können Ihre Mitarbeiter heute schneller und zielgerichteter Fallentscheidungen treffen. Grundlage dieser Vorhersagen sind statistisch-mathematische Verfahren auf Basis historischer Daten. Die **prädiktive Analytik** nutzt das maschinelle Lernen. So lassen sich Datenmuster einfach erkennen und generalisieren. Beispielsweise können Geschäftsvorfälle wie die Prüfung von Krankenhausabrechnungen optimiert werden. Ein künstliches, neuronales Netz im Business Warehouse (BW) auf Basis von SAP HANA sortiert Fälle und gleicht sie mit dem Regelwerk im Leistungsmanagement ab. Ihr Mitarbeiter erfährt in Echtzeit, wie in diesem Fall in der Vergangenheit entschieden wurde. Die Anzahl der manuellen Prüfungen wird drastisch reduziert. Gleichzeitig steigt die Erfolgsquote bei Interventionen. Die Technik arbeitet dabei unauffällig im Hintergrund. Nahtlos integriert. Ohne Systemwechsel.

VERNETZUNG

Wir stellen Leistungserbringern und Dienstleistern im Gesundheitswesen moderne Schnittstellen und **Online-Services** zur Verfügung. Mit der oscar[®]-Technologie realisieren wir jedes mögliche Vernetzungsszenario. So sind Sie auch bestens für politisch geförderte Gesundheitsnetzwerke gerüstet. Diese spannen sich um den Versicherten auf und führen Informationen der Akteure aus den verschiedenen Sektoren zusammen.

MULTICHANNELFÄHIGKEIT

Unternehmen messen die Zufriedenheit ihrer Kunden immer häufiger am Kundenerlebnis. Es geht dabei nicht ausschließlich um den Faktor Beratung. Vielmehr wird die „**User Experience**“ untersucht. Wie nimmt der Versicherte die Kommunikation seiner Krankenkasse auf den unterschiedlichen Kontakt- und Informationskanälen wahr. Und welche stationären und mobilen Kanäle und Anwendungen kann er nutzen. Schließlich soll der Kunde sein Anliegen so einfach und angenehm wie möglich erledigen können. Unsere Omnichannel-Lösungen basieren auf der Technologieplattform SAP C/4HANA. Mit ihnen erlebt Ihr Kunde die Produkte und Serviceleistungen Ihrer Krankenkasse einheitlich und komfortabel. Die zentrale Geschäftslogik versorgt den Webauftritt künftig genauso wie mobile Anwendungen. SAP C/4HANA kann aber noch mehr: Co-Browsing erlaubt die parallele Interaktion zwischen Kundenservice und Versicherten in einer Anwendung. Für noch mehr Nähe zwischen Kunden und Krankenkasse.

KÜNSTLICHE INTELLIGENZ

Menschen lernen selbstständig und entwickeln sich weiter. Dieser Vorgang wird zunehmend auf Maschinen übertragen. Eine bahnbrechende Innovation, die unsere Gesellschaft zunehmend verändern wird. oscar[®] ist mit der Innovationsplattform SAP S/4HANA und einer schnellen **Datenbanktechnologie** auf den Einsatz von künstlicher Intelligenz vorbereitet. So können Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei ihren Entscheidungen effizient und intelligent unterstützt werden. Dabei ist uns aber eins ganz klar: Das persönliche und empathische Gespräch kann durch künstliche Intelligenz nie ersetzt werden.

EFFIZIENZOPTIMIERUNG

oscar[®] deckt jeden Anwendungsfall im Tagesgeschäft einer gesetzlichen Krankenkasse ab. Eine Expertenlösung, die mit den Anforderungen wächst. Aber nicht jeder Mitarbeiter benötigt die gleiche Anwendungstiefe. oscar[®]-Kunden sprechen beispielsweise jährlich rund 4 Millionen Zuzahlungsbefreiungsanträge aus. Mit unseren Smart-Produkten, die auf **SAP Fiori-Technologie** basieren, entschlacken wir Dialogmasken. Der Geschäftsvorfall wird optimiert dargestellt. Und mit wenigen Klicks erzielt man das gewünschte Ergebnis. So reduzieren wir Komplexität. Gleichzeitig erhöhen wir die Bedienungsergonomie durch intuitive Benutzerführung. Im Fall der Zuzahlungsbefreiungsanträge sinkt die Bearbeitungszeit um rund 25 %. In Kombination mit einer proaktiven Dunkelverarbeitungskonfiguration kann sie sogar komplett automatisiert werden. Ohne einen einzigen manuellen Eingriff.

PROZESSAUTOMATISIERUNG

Millionen Rechnungen im Pflegebereich oder Hunderttausende Bestandspflegefragebögen für die Familienversicherung erreichen Krankenkassen im Laufe eines Jahres. Zwei Beispiele für Prozesse mit hohem Fallaufkommen und aufwendiger Bearbeitung. Mit der **Automatisierten Prozess-Dunkelverarbeitung (APD)** übernimmt oscar[®] diese Aufgaben. In Verbindung mit dem intelligenten Regelwerk BRFplus definiert der Kunde Schwellenwerte. So wird festgelegt, welche Fälle vollständig automatisiert durchlaufen können und welche in manuelle Bearbeitung gelangen sollen. Das Ergebnis: weniger Routineaufgaben. Mehr Freiraum für individuelle Kundenberatung.

OSCAR® —

HÖCHSTLEISTUNGEN

FÜR DIE GKV

oscare® soll die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Ihrer Krankenkasse optimal unterstützen. Damit sie mehr Zeit für das Wesentliche haben: ihre Kunden. Für die bestmögliche Beziehung zwischen Ihnen und Ihren Versicherten.

oscare® Highlights im Überblick

SAP BASIS: oscare® basiert auf SAP. Diese Standardsoftware für Unternehmensprozesse wird weltweit eingesetzt. Wir ergänzen und erweitern sie um die spezifischen Prozesse der gesetzlichen Krankenversicherung. Heute ist oscare® die führende Branchenlösung im Gesundheitswesen.



GESAMTLÖSUNG: oscare® deckt alle Prozesse der gesetzlichen Krankenversicherung ab. Von betriebswirtschaftlichen Aufgaben über das gesamte Leistungs- und Privatkundenmanagement bis hin zum Firmenkundenservice.

INDIVIDUELL: oscare® ist Branchen-Standard. Dennoch passen wir unsere Software mit einem universellen Baukasten präzise und genau an Ihre Organisation, Ihre Regelwerke und Prozesse an.

TECHNISCH STATE-OF-THE-ART: oscare® entwickelt sich immer weiter. Sowohl in der fachlichen Funktionstiefe als auch in der -breite. Unser Entwicklungspartner SAP liefert durch seine branchenübergreifende Expertise ständig neue Impulse und technische Innovationen. Diese machen wir für die gesetzliche Krankenversicherung nutzbar. So steht unseren Kunden die geballte fachliche und technische Lösungskompetenz von zwei Marktführern zur Verfügung.

*Die neuen Möglichkeiten zur
Dunkelverarbeitung begeistern uns.
Wir würden uns deshalb immer wieder
für oscare entscheiden.*

Mario Heise
Vorstandsvorsitzender Betriebskrankenkasse Mobil Oil





INTEGRATIV: oscar[®] kennt keine Grenzen. Die Daten fließen ohne Hindernisse zwischen den unterschiedlichen Fachmodulen. Unser Ansatz: ein System, eine Datenquelle. Mehrfachanmeldungen und doppelte Erfassungen sind deshalb Geschichte. Jegliche Informationen stehen den Krankenkassenmitarbeiterinnen und -mitarbeitern durchgängig über alle Anwendungen zur Verfügung. Und durch seine offene Basis kann oscar[®] leicht Daten anderer Systeme übernehmen.

ZUKUNFTSSICHER: oscar[®] bietet Sicherheit. Zahlreiche Kassen haben sich für das stabile, wartungsfreundliche und massendatenfähige oscar[®] entschieden. Von der mitgliederstärksten AOK-Gemeinschaft bis zur größten Krankenkasse BARMER. Von Betriebskrankenkassen wie der BKK Mobil Oil und der VIACTIV bis zu weiteren Ersatzkassen wie der HEK und der Knappschaft-Bahn-See. Alle kassenspezifischen Einflüsse haben die Software zu einer echten GKV-Branchenlösung weiterentwickelt. Mit der heute rund 55 % der Mitglieder in der GKV betreut werden.

FACHLICH AKTUELL: oscar[®] ist immer auf dem neuesten Stand. Dafür sorgen unser Know-how und unsere guten Kontakte zu den Spitzenverbänden im Gesundheitswesen und innerhalb der Gesundheitspolitik. Gesetzliche Änderungen haben bei uns höchste Priorität. Unsere Fachexperten beobachten die politischen und fachlichen Entwicklungen. Gleichzeitig bewerten und gewichten sie diese im Austausch mit den Spezialisten aus den Krankenkassen. So können wir umgehend beurteilen, wie sich die Änderungen im Sozialgesetzbuch auf unsere Software auswirken.



SAP UND AOK SYSTEMS: BUND DER EXPERTISE

Die Partnerschaft der beiden Marktführer AOK Systems und SAP hat Maßstäbe im deutschen Gesundheitswesen gesetzt. oscar® ist durch seine zukunftsweisende IT-Architektur eine Erfolgsgeschichte in der gesetzlichen Krankenversicherung. Durch weitere Fusionen von Kassen und die Ablösung von Eigenentwicklungen mussten Daten von Millionen Versicherten aufgenommen und verarbeitet werden. Das setzt Massendatenfähigkeit voraus. Und die stellt oscar® seit vielen Jahren unter Beweis.

Wir sind Profis. Und wir arbeiten gerne mit Profis. Im Rahmen von gezielten Entwicklungs- und Produktpartnerschaften nutzen wir auch externe IT- und Fachkompetenz von Branchenspezialisten, um oscar® für unsere Kunden optimal weiterzuentwickeln. Auf die Qualität des Ergebnisses können Sie sich verlassen.

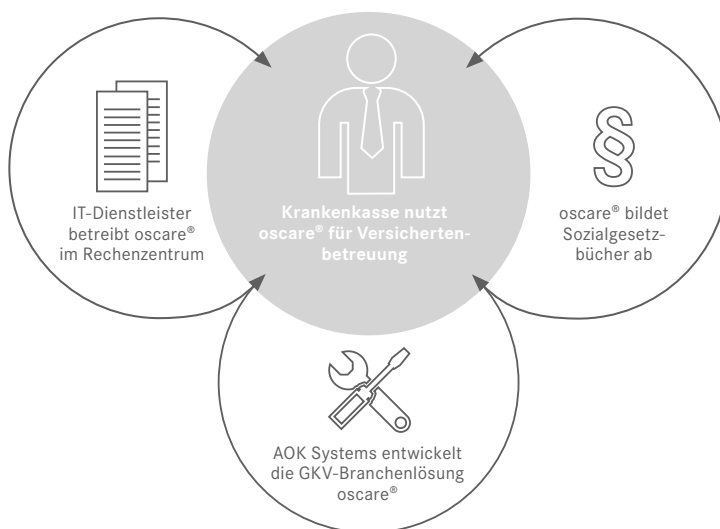
Die Zusammenarbeit mit der AOK Systems ist von langjähriger und erfolgreicher Natur. Wir profitieren wechselseitig vom Know-how des anderen. Bestimmte AOK Systems-Entwicklungen sind im Leistungswesen sogar in den SAP-Standard eingeflossen.

Dr. Daniel Holz
Geschäftsführer, SAP Deutschland SE & Co. KG



DIE BRANCHENLÖSUNG, DIE VERBINDET

Die AOK Systems verbindet Krankenkassen, Leistungserbringer und Versicherte miteinander. Dies geschieht in enger Zusammenarbeit mit den IT-Dienstleistern der Krankenkassen und ihren Rechenzentren, die für einen reibungslosen Betrieb von oscar® sorgen. Jeden Tag. Rund um die Uhr. Eine echte Meisterleistung. Mit oscar® betreuen täglich über 70.000 Anwender mehr als 37 Millionen GKV-Versicherte.



Alle für das Tagesgeschäft relevanten Prozesse sind abgebildet und individuell konfigurierbar. Die Reporting- und Analysemöglichkeiten von oscar sind fast unbegrenzt und wichtiger Erfolgsfaktor für die Unternehmenssteuerung.

Tom Ackermann
Vorstandsvorsitzender AOK NordWest

Dank der SAP Fiori-Oberflächen können unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Prozesse mit hohem Fallaufkommen mit wenigen Klicks bearbeiten. Im Arbeitsalltag ist das eine deutliche Erleichterung.

Jürgen Rothmaier
Stellvertretender Vorstandsvorsitzender BARMER

UNSERE KUNDEN – LANGJÄHRIGE ERFOLGSGESCHICHTEN

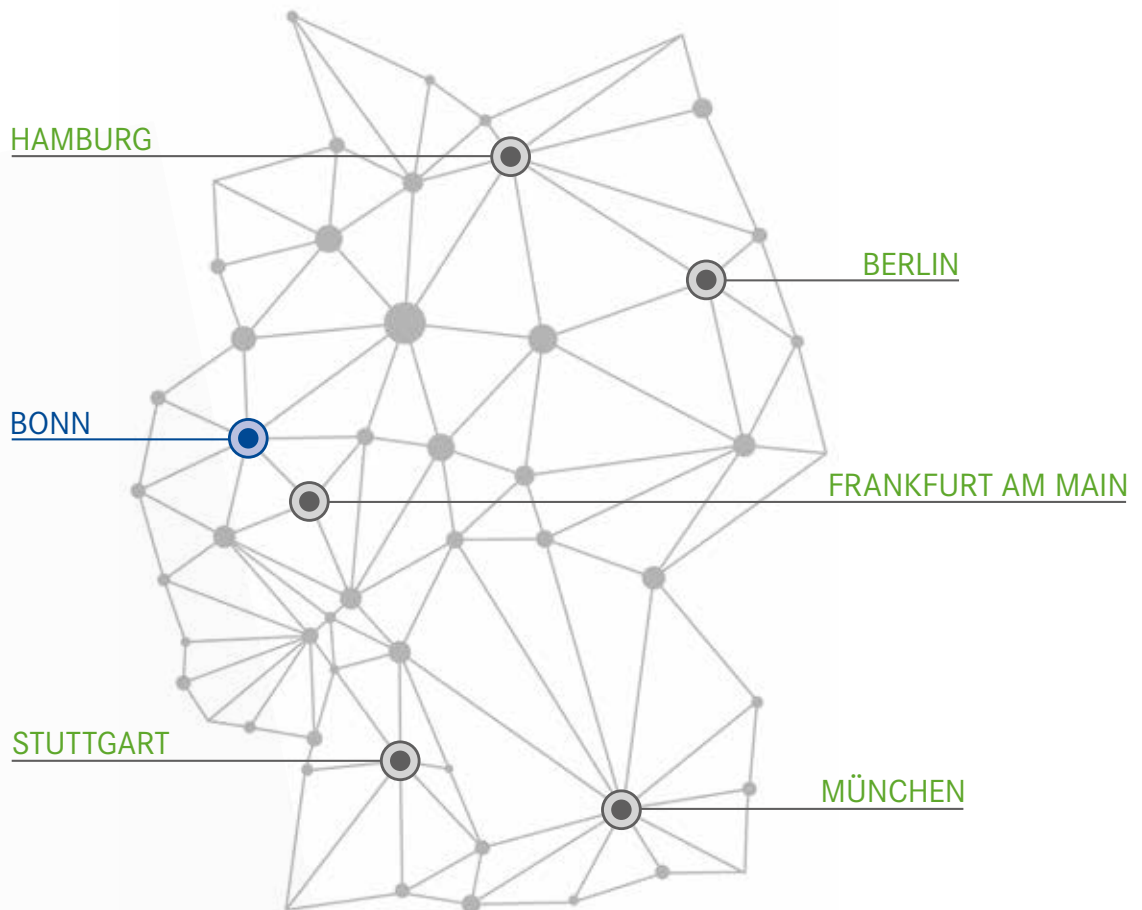
- 11 AOKs
 - mit vier Rechenzentrumsdienstleistern:
 - ARGE AOK Rechenzentrum
 - gkv informatik
 - ITSCare
 - kubus IT
- AOK-Bundesverband
- BARMER
- BKK Mobil Oil
- GKV-Spitzenverband
- Hanseatische Krankenkasse (HEK)
- Informationstechnische Servicestelle der gesetzlichen Krankenversicherung GmbH (ITSG)
- Knappschaft-Bahn-See (KBS)
- Mobil ISC
- VIACTIV Krankenkasse

Wir betreiben oscare als zentrale und damit unternehmenskritische Anwendungsplattform für 41.000 Arbeitsplätze im GKV-Umfeld. Um dies reibungslos sicherzustellen, benötigen wir einen starken Partner mit ausgeprägtem GKV-Know-how und hoher IT-Expertise. Die AOK Systems, unser strategischer Partner, vereint diese beiden Eigenschaften auf einzigartige Weise.

Georg Büttner
Geschäftsführer gkv informatik

BUNDESWEITES NETZ VON EXPERTEN

Die AOK Systems hat ihren Hauptsitz in Bonn. Darüber hinaus verfügen wir über 5 Niederlassungen im gesamten Bundesgebiet. An unseren sechs Standorten arbeiten mittlerweile mehr als 600 Experten aus über 10 Nationen. Für zukunftssichere und kundenfokussierte IT-Lösungen. Für optimierte Prozesse in der gesetzlichen Krankenversicherung. Das ist oscar®. Das ist die AOK Systems.





AOK Systems GmbH
Kortrijker Str. 1 | 53177 Bonn
T +49 228 843 0 | F +49 228 843 1111
aok-systems@sys.aok.de

www.aok-systems.de

